

SỐ: 28 /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày 02 tháng 4 năm 2015

SỐ: 3329
Ngày 10/6/2015

KẾ HOẠCH

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ,

Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Tiếp tục duy trì có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (sau đây viết tắt là HTQLCL) trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được xây dựng, áp dụng, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

2. Yêu cầu:

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trong cơ quan và giữa cơ quan với đơn vị, tổ chức, cá nhân khác.

- Xây dựng các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, tạo điều kiện để lãnh đạo cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý. Chuẩn hóa các quy trình hành chính,

bảo đảm các hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, đúng thời gian theo các thủ tục đã ban hành.

- Đào tạo được đội ngũ cán bộ có trình độ, nghiệp vụ để kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch hóa các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết công việc.

II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Các cơ quan xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

a) Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố (sau đây viết tắt là Ủy ban nhân dân cấp huyện);

b) Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; các Chi cục thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Thi đua Khen thưởng thuộc Sở Nội vụ; Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

2. Khuyến khích Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn, Chi nhánh Ngân hàng Chính sách Xã hội, Ngân hàng Phát triển và các đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

1.1. Nội dung thực hiện: Các cơ quan đã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 thực hiện việc công bố theo quy định tại Khoản 3, Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

1.2. Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị quy định tại Điểm 1 Mục II.

1.3. Thời gian thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 xong trước ngày 30/12/2015.

2. Duy trì, mở rộng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:

2.1. Nội dung thực hiện:

a) Đối với các cơ quan đã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đối với tất cả thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật và Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO

9001:2008, mô hình khung thì thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

b) Đối với các cơ quan đã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, nhưng phạm vi áp dụng chưa bao gồm toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định hoặc chưa phù hợp với mô hình khung thì thực hiện mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính được đưa vào áp dụng trong hệ thống quản lý chất lượng; Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

c) Đối với các cơ quan không có thủ tục hành chính nhưng đã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 thì thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại Khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

d) Các nội dung duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan.

- Thực hiện công bố lại HTQLCL khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

2.2. *Cơ quan thực hiện:* Các cơ quan quy định tại Điểm 1 Mục II.

2.3. *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

3. Tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, các văn bản hướng dẫn thi hành và việc triển khai áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

3.1. *Cơ quan thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị quy định tại Điểm 1 Mục II.

3.2 *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Tuyên Quang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; các cơ quan có liên quan.

3.3. *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

4. Tổ chức đào tạo, tập huấn, hội thảo về triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

4.1. *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Sở Khoa học và Công nghệ.

4.2. *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4.3. *Thời gian thực hiện:* Tổ chức tập huấn, triển khai Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ cho các cơ quan, đơn vị vào Quý III/2015 và thực hiện thường xuyên hàng năm.

5. Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc triển khai, xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến đối với các đơn vị áp dụng trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL.

5.1. *Cơ quan chủ trì:* Sở Khoa học và Công nghệ

5.2. *Cơ quan phối hợp thực hiện:* các cơ quan, đơn vị.

5.3. *Thời gian thực hiện:* Quý IV hàng năm hoặc kiểm tra đột xuất theo yêu cầu của Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân cấp huyện có trách nhiệm:

1.1. Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan đảm bảo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch này và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

1.2. Tổ chức đào tạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

1.3. Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

1.4. Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

1.5. Định kỳ tháng 12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm:

2.1. Giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan.

2.2. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL của các cơ quan, đơn vị.

2.3. Phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn cơ quan, đơn vị dự trù kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

2.4. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các hoạt động liên quan đến Kế hoạch này.

2.5. Định kỳ tháng 12 hằng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh về tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính có trách nhiệm:

Thẩm định và tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh cấp kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước bảo đảm cho việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị; hướng dẫn việc quản lý, sử dụng, thanh toán, quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định của Nhà nước.

4. Sở Nội vụ có trách nhiệm:

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc theo dõi, đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; gắn hiệu quả triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác thi đua, khen thưởng về cải cách hành chính hàng năm.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo cho thực hiện áp dụng, duy trì, mở rộng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 được bố trí từ nguồn sự nghiệp khoa học và công nghệ của tỉnh hàng năm.

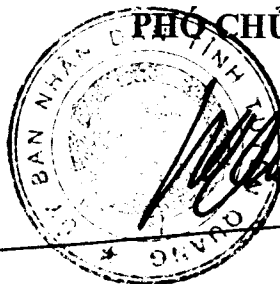
2. Hàng năm, căn cứ nhiệm vụ xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí thực hiện, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh với Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận: 

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh VP, PCVP UBND tỉnh;
- Trưởng Phòng HCTC, QTTV;
- TP, PTP, CV khối NCTH;
- Lưu: VT, NC (P.Hà).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Quang