

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **287/SNN-VP**

V/v triển khai ứng dụng Zalo
trong giải quyết TTHC

Tuyên Quang, ngày 21 tháng 02 năm 2023

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

Căn cứ Văn bản số 10/TTHCC-HCTH ngày 17/02/2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang về việc thông báo triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Theo thông báo của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, **Từ ngày 25/02/2023** chính thức triển khai Trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” và ứng dụng Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC. Theo đó, khi người dân ấn nút “Quan tâm” trên Trang ZaloOA, ứng dụng sẽ tự động thông báo về trạng thái xử lý hồ sơ thủ tục hành chính (*Nộp hồ sơ, Tiếp nhận hồ sơ, Phân công thụ lý, Thẩm định hồ sơ, Ký duyệt, Trả kết quả đồng thời gửi tệp Phiếu tiếp nhận*) gửi tới Zalo của người nộp hồ sơ.

Để triển khai đồng bộ, có hiệu quả ứng dụng Zalo, ZaloOA trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sở Nông nghiệp và PTNT đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở:

1. Triển khai tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết, quan tâm và sử dụng trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” trong giải quyết TTHC, đồng thời theo dõi, cập nhật thông tin trên trang ZaloOA “Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang” (*có hướng dẫn kèm theo*).

2. Sử dụng chức năng gửi tin nhắn Zalo trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang.

Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề cần hỗ trợ, liên hệ qua Văn phòng Sở, số điện thoại 02073.817.334 để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Công Hàm

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ZALO TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Thực hiện "Quan tâm" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang

Để sử dụng ứng dụng Zalo trong giải quyết TTHC tại Trung tâm, các tổ chức, cá nhân phải chọn "**Quan tâm**" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, thực hiện theo một trong hai cách như sau:

CÁCH 1:

* *Bước 1:* Sử dụng chức năng quét mã QR của ứng dụng Zalo cài đặt trên điện thoại di động của cá nhân để quét mã QRCode ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang sau đây. (*Lưu ý: Trong quá trình thực hiện, điện thoại phải có kết nối mạng Internet*)



* *Bước 2:* Bấm chọn nút "**Quan tâm**" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, tương tự như hình sau

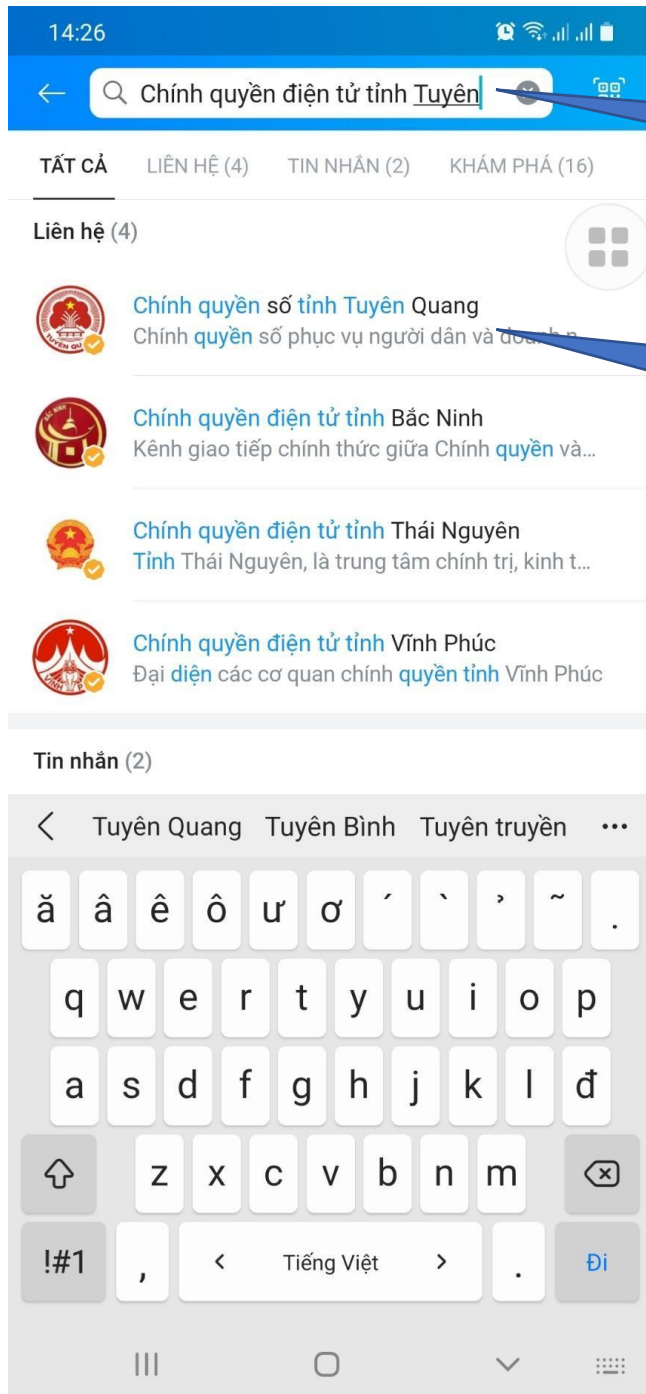


Sau khi thực hiện Bước 2 nêu trên sẽ xuất hiện thông báo Chào mừng tổ chức, cá nhân đến với Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang trên Zalo, tương tự như sau.



CÁCH 2:

- * *Bước 1:* Truy cập ứng dụng Zalo đã cài đặt trên điện thoại di động của cá nhân.
- * *Bước 2:* Sử dụng chức năng tìm kiếm của Zalo và nhập từ khóa "**Chính quyền điện tử tỉnh Tuyên Quang**" như hình dưới, sau đó chọn Trang Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang.



Nhập từ khóa tìm kiếm vào đây

Chọn Trang Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang tại đây

* *Bước 3:* Bấm chọn nút "**Quan tâm**" trên ứng dụng Zalo Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, tương tự như hình sau



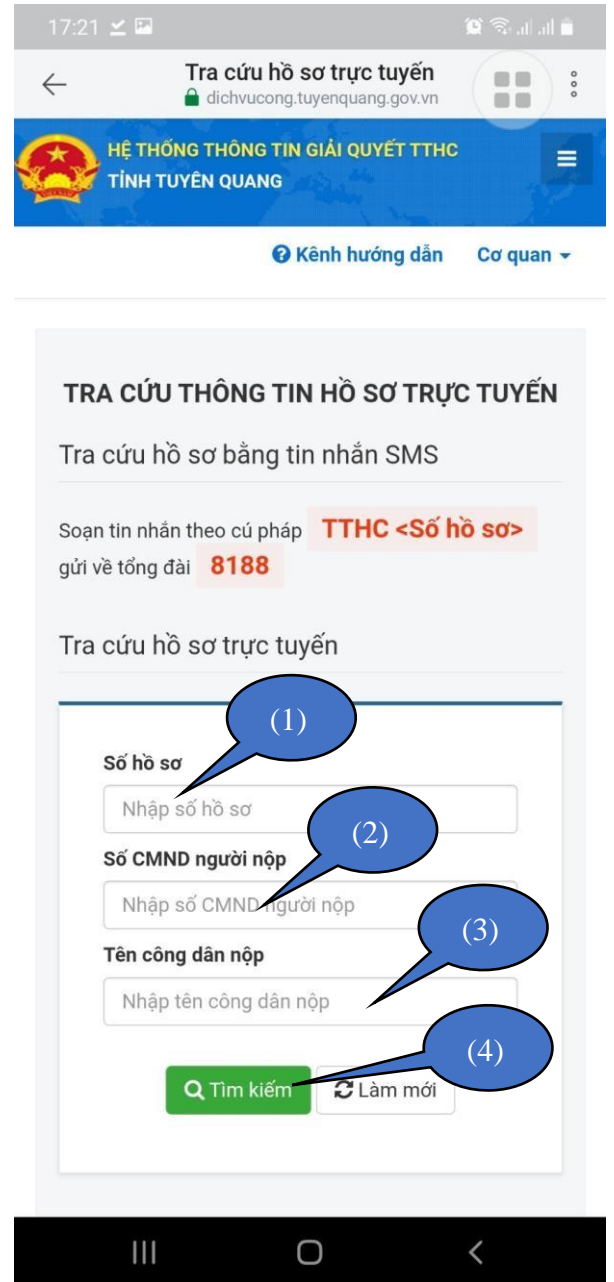
Sau khi thực hiện Bước 3 nêu trên sẽ xuất hiện thông báo Chào mừng tổ chức, cá nhân đến với Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang trên Zalo.

LƯU Ý: Sau khi thực hiện "*Quan tâm*", trong quá trình nộp, giải quyết TTHC tại Trung tâm thì tổ chức, cá nhân sẽ nhận được các thông báo về tình trạng xử lý hồ sơ thực hiện TTHC của mình đầy đủ các bước (*Nộp hồ sơ, Tiếp nhận hồ sơ, Phân công thụ lý, Thẩm định hồ sơ, Ký duyệt, Trả kết quả hoặc bổ sung/trả lại hồ sơ*) tự động theo giờ gian thực từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang.

2. Chức năng "Tra cứu hồ sơ"

* *Bước 1:* Tại giao diện chính của * *Bước 2:* Nhập *Số hồ sơ (1)* hoặc *Số Zalo* Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, *CCCD/CMND (2)* của người nộp hoặc chọn mục **Tra cứu hồ sơ** *Tên người nộp (3)* để tra cứu hồ sơ, sao

đó chọn nút lệnh " **Tìm kiếm (4)**".



Sau đó hệ thống sẽ cho kết quả tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ thực hiện tìm kiếm như sau:



Tìm thấy tổng số **1** hồ sơ

000.00.13.H60-230208-0005

(Nộp online)

- Về việc: *Thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam*

PHÙNG VĂN BAO

CTY CỔ PHẦN Giao hàng tiết kiệm

- Ngày nộp: 08/02/2023 08:39:00
- Ngày tiếp nhận: 08/02/2023 08:47:53
- Ngày hẹn trả: 02/03/2023 07:00:00
- Ngày có kết quả: 16/02/2023 16:09:52

Hồ sơ 000.00.13.H60-230208-0005 đã có kết quả. Đang chờ xác nhận yêu cầu thu gom

- Ngày trả kết quả: 16/02/2023 17:20:10

 Chi tiết

 Thanh toán trực tuyến

Trang đầu

«

1

»

Trang cuối