

Số: 35/KH-SNN

Tuyên Quang, ngày 29 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu
Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân
các cấp nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 23/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Tổ chức tiếp công dân, bảo đảm an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026,

Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trong các ngày diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trong việc xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và tiếp công dân tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Nắm chắc tình hình, chủ động, kịp thời xử lý các tình huống phức tạp, các vụ khiếu nại, tố cáo đông người.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thanh tra Sở

- Căn cứ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đơn vị và rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị còn tồn đọng, kéo dài (*nếu có*) để phân loại, đề xuất hướng xử lý, báo cáo Lãnh đạo Sở giải quyết và tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo UBND tỉnh.

- Thực hiện đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị còn tồn đọng, kéo dài; theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh để kịp thời tham mưu giải quyết.

- Nghiêm túc thực hiện lịch tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Sở.
- Chủ trì tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ khi mới phát sinh ngay tại cơ sở; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý những tồn tại, hạn chế, sai phạm trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những việc có liên quan đến quyền lợi, lợi ích của công dân; đặc biệt những nội dung liên quan đến công tác phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

- Phối hợp với Thanh tra Sở, các cơ quan, đơn vị có liên quan nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người có liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành.
- Phối hợp với Thanh tra Sở, cử cán bộ tham gia tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Sở khi được yêu cầu.
- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị còn tồn đọng thuộc thẩm quyền, các vụ việc do Giám đốc Sở giao.
- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Tổ chức tiếp công theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, các ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc xử lý, giải quyết các vụ việc, đoàn đông người có liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Việt

