

Số: 944/SNN-TCCB

Tuyên Quang, ngày 26 tháng 6 năm 2018

Về việc thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND
ngày 28/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 28/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu:

1. Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của Sở về công tác CCHC, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; nội dung, hình thức tuyên truyền phải đảm bảo tính thời sự, chính xác, kịp thời.
- Triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế, chính sách của Trung ương và của tỉnh về hỗ trợ cho doanh nghiệp và hộ gia đình trong sản xuất, kinh doanh nông, lâm nghiệp, thủy sản; thực hiện rà soát các cơ chế, chính sách và các hướng dẫn về hỗ trợ sản xuất nông, lâm nghiệp để đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn.
- Tăng cường công tác quản lý chất lượng giống, vật tư nông lâm nghiệp và an toàn thực phẩm nông, lâm, thủy sản nhằm đảm bảo sự cạnh tranh công bằng và bảo vệ quyền, lợi ích cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và người tiêu dùng.
- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ công chức, viên chức; gắn việc thực hiện công tác CCHC với chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc chuyên môn của từng công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm văn bản số 2362/SNN-TCCB ngày 04/11/2016 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Lựa chọn, bố trí công chức, viên chức có trình độ năng lực, tinh thần trách nhiệm cao và khả năng sử dụng công nghệ thông tin làm nhiệm vụ tham mưu công tác CCHC.
- Phấn đấu 100% số hồ sơ được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả đúng thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng trễ hẹn, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi trễ hẹn giải quyết TTHC; khi tiếp nhận hồ sơ phải có văn bản tiếp nhận và chỉ hướng dẫn yêu cầu, hoàn thiện hồ sơ 01 lần; phấn đấu mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính tại Sở

đạt 80% trở lên; thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch TTHC theo đúng quy định; kiên quyết xử lý nghiêm tình trạng gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các phòng, các đơn vị thuộc Sở; nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến ở cấp độ 3,4; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ TTHC và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

(Nhiệm vụ cụ thể theo biểu kèm theo).

2. Đề nghị các tổ chức đoàn thể

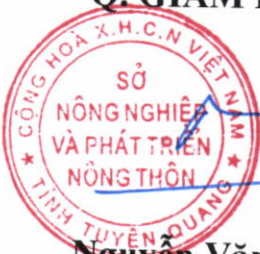
Tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 28/5/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đến toàn thể đoàn viên, hội viên. Phát huy vai trò giám sát, tích cực tham gia phát hiện và góp ý đối với các hành vi vi phạm, gây sách nhiễu, phiền hà về giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời biểu dương, khen thưởng những đoàn viên, hội viên điển hình về tinh thần và thái độ phục vụ trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên, định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện theo Kế hoạch số 14/KH-SNN ngày 29/01/2018 về Cải cách hành chính năm 2018 của Sở Nông nghiệp và PTNT theo quy định./. *Ưu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các tổ chức đoàn thể;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT- TCCB.

Q. GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Việt