

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 880 /SNN-TTr
V/v tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh,
kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

Tuyên Quang, ngày 05 tháng 5 năm 2017

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 1159/UBND-NC ngày 25/4/2017 của UBND tỉnh Tuyên Quang về tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp,

Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện như sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về nông nghiệp và phát triển nông thôn; cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn đang thực hiện trên địa bàn tỉnh.

2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn; kịp thời tiếp nhận và xử lý hoặc tham mưu giải quyết đúng quy định những kiến nghị, phản ánh gồm:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Những cơ chế chính sách, thủ tục hành chính không còn phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập;

- Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân;

- Công khai, minh bạch tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ ngày phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận hoặc từ ngày cung cấp thông tin về tình hình xử lý trước đó;

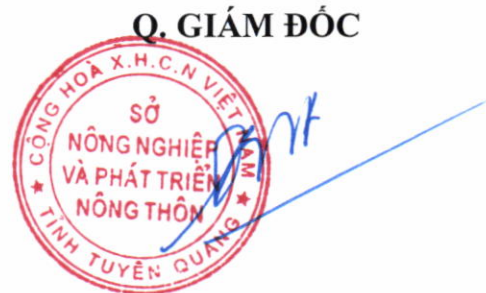
- Định kỳ hàng quý, tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp chung.

3. Giao Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện theo dõi tổng hợp kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp toàn ngành, tham mưu cho Giám đốc Sở báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Như trên (thực hiện);
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu VT-TTr.



Nguyễn Công Nông